

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Sprachkurse

### Programm- und Preisänderungen

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

### Kursbestätigung

Auf Ihren Wunsch und nach erfolgtem Besuch von mindestens 80% der Kurslektionen, stellen wir Ihnen gerne eine Kursbestätigung aus. Bedingung ist allerdings, dass Ihr Kurs nicht länger als ein Jahr zurück liegt.

### Kursorganisation

Aus organisatorischen Gründen behalten wir uns vor, Klassen zeitlich zu verschieben oder zusammenzulegen, den Durchführungsort zu ändern oder Kurse bei prozentualer Rückerstattung des Kursgeldes zu kürzen. Fällt eine Kursleitung aus, kann die Schulleitung einen Kursleiterwechsel vornehmen oder eine Stellvertretung einsetzen.

### Terminverschiebung

Privatlektionen im Einzelunterricht können telefonisch bis spätestens 24 Stunden vor Lektionsbeginn kostenlos verschoben werden. Später bei uns eintreffende oder nicht telefonisch gemeldete Abmeldungen haben eine Verrechnung der Lektion zur Folge.

Für Terminverschiebungen bei den Privatlektionen in der Zweiergruppe müssen beide Lernpartner mit der Verschiebung einverstanden sein, d.h. der Partner, der abgemachte Lektionen nicht besuchen kann, hat seinen Lernpartner rechtzeitig zu kontaktieren und kann nur mit dessen Einverständnis die Lektion bis 24 Stunden vor Lektionsbeginn kostenlos verschieben.

Bei Gruppenkursen sind Terminverschiebungen nicht möglich, d.h. versäumte Lektionen können nicht nachgeholt oder gutgeschrieben werden.

### Zahlung des Kursgeldes

Ihre Anmeldung ist verbindlich. Das Kursgeld ist **vor** Kursbeginn auf unser Bankkonto.

### Kursabmeldung

- bis 14 Tage vor Kursbeginn CHF 50.-- Bearbeitungsgebühr
- bis 5 Tage vor Kursbeginn 50% des Kursgeldes
- innerhalb 5 Tage vor Kursbeginn keine Rückerstattung

### Kursmaterial

Die Lehrmittel sind, wenn nicht speziell vermerkt, im Kursgeld **nicht inbegriffen**.