

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Sprachaufenthalt**

### **1. Vertragsabschluss**

Ein Vertrag mit der Sprachschule Dong ist zustande gekommen, sobald Sie telefonisch oder online gebucht haben und die Buchung von uns schriftlich bestätigt wurde. Durch den Abschluss eines Vertrages mit der Sprachschule Dong erklären Sie sich bereit, ihre allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) anzuerkennen.

### **2. Zahlung**

Zur Bezahlung der Buchung senden wir Ihnen eine Rechnung mit Einzahlungsschein. Bei einem Rechnungsbetrag von mehr als CHF 2000 ist innert 30 Tagen eine Anzahlung von 50% des Rechnungsbetrages zu leisten. Bei Buchungen von weniger als CHF 2000 ist der Gesamtbetrag innert 30 Tagen zu begleichen.

In jedem Fall ist die Bezahlung bis spätestens 30 Tage vor der Abreise zu leisten. Bei Buchungen unmittelbar vor Abreise ist der Gesamtbetrag sofort nach Erhalt der Rechnung zu bezahlen.

Sie können die Reise nur antreten, wenn der gesamte Rechnungsbetrag einbezahlt worden ist. Wird die Zahlung nicht vollständig geleistet, tritt die Sprachschule Dong vom Vertrag zurück.

### **3. Rücktritt durch den Kunden**

Die Annullierung des Vertrags ist uns so schnell als möglich mit einem eingeschriebenen Brief mitzuteilen. Tretten Sie vom Vertrag zurück, müssen Ihnen untenstehende Kosten verrechnet werden.

- Annullierung bis 31 Tage vor Kursbeginn: 20% der Kurs- und Unterkunftskosten (Minimum CHF 300)
- Annullierung 30-15 Tage vor Kursbeginn: 40% der Kurs- und Unterkunftskosten
- Annullierung 14-8 Tage vor Kursbeginn: 60% der Kurs- und Unterkunftskosten
- Annullierung 7-1 Tag vor Kursbeginn: 80% der Kurs- und Unterkunftskosten
- Annullierung am Abreisetag / nach Kursbeginn: 100% der Kurs- und Unterkunftskosten (Die Anzahl der Tage werden ab dem Empfang des Briefes durch die Sprachschule Dong gerechnet)

### **4. Änderungen / Umbuchungen**

Falls Sie eine Umbuchung vornehmen möchten, können Sie dies bis 10 Tage vor dem Abreisedatum tun. Dabei ist eine Gebühr von CHF 150 zu bezahlen. (CHF 100 falls die Umbuchung bis 30 Tage vor Abreisedatum erfolgt).